



ПРИКАЗ

«1» декабря 2015 г.

№ 282

г. Горно-Алтайск

**Об утверждении Порядка проведения в Министерстве сельского хозяйства
Республики Алтай «прямых линий» с гражданами, по вопросам
антикоррупционного просвещения и
противодействия коррупции**

В соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», законом Республики Алтай от 5 марта 2009 года № 1-РЗ «О противодействии коррупции в Республике Алтай», Поручением Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай от 19 ноября 2015 года № ПГ-376, в целях повышения эффективности деятельности Министерства сельского хозяйства Республики Алтай в сфере противодействия коррупции, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения в Министерстве сельского хозяйства Республики Алтай «прямых линий» с гражданами, по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции.

2. Настоящий приказ опубликовать на официальном интернет-сайте Министерства сельского хозяйства Республики Алтай во вкладке «Противодействие коррупции».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на отдел организационно-правовой, кадровой работы и взаимодействия с муниципальными органами власти (Брылякова Е.А.).

Министр

A blue ink signature, likely belonging to V.I. Bezruchenkov, written in a cursive style.

В.И. Безрученков

Утвержден
приказом Министерства сельского хозяйства
Республики Алтай
от « 1 » декабря 2015 г. № 282

ПОРЯДОК
проведения «прямых линий» с гражданами, по вопросам
антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции
отнесенным к сфере деятельности
Министерства сельского хозяйства Республики Алтай

Настоящий порядок определяет организацию проведения «прямых линий» в Министерстве сельского хозяйства Республики Алтай (далее - Министерство) для антикоррупционного просвещения граждан по вопросам, отнесенным к сфере деятельности Министерства:

1. Проведение «прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции (далее - «прямые линии») служит дополнительным инструментом информации в Министерстве, посредством которого проводится разъяснительная, познавательная и просветительская работа среди граждан по вопросам противодействия коррупции Республики Алтай, отнесенным к сфере деятельности Министерства, обеспечит открытость работы в сфере противодействия коррупции.

2. Проведение «прямых линий» осуществляется в соответствии с графиком проведения «прямых линий» по вопросам антикоррупционного просвещения граждан, отнесенным к сфере деятельности Министерства.

3. График составляется на календарный год, с учетом Поручения Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай от 19 ноября 2015 года № ПГ-376, определившим Единые дни проведения «прямых линий». График утверждается приказом Министра.

4. Утвержденный график проведения «прямых линий» размещается на информационном стенде в помещении Министерства и в здании Бюджетного учреждения Республики Алтай «Специализированный центр содействия развитию АПК», а также на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Противодействие коррупции».

5. Не менее чем за 15 дней до проведения «прямой линии» на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается информационный баннер с анонсом о дате и времени проведения Министерством «прямой линии» и контактных телефонах. Данный баннер одновременно является гиперссылкой, переходящей в подраздел «Прямые линии»

по вопросам антикоррупционного просвещения». Кроме этого, население Республики Алтай информируется о дате и времени проведения «прямой линии» через иные средства массовой информации.

6. Организацию работы «прямой линии» в Министерстве осуществляет сотрудник по профилактике коррупционных и иных правонарушений в Министерстве, который обеспечивает своевременный прием и ведение учета поступивших звонков по телефону (телефонам) «прямой линии».

Определить номером телефона «прямой линии» телефон- 8(38822)2-56-42, режим работа телефона «прямой линии» с 9.00 до 18.00, перерыв на обед с 13.00 до 14.00.

7. Сотруднику, ответственному за работу "прямой линии", запрещается:

- покидать рабочее место во время работы "прямой линии";
- давать информацию, касающуюся персональных данных служащих Министерства.

8. Поступившие на телефон «прямой линии» сообщения регистрируются, как письменные сообщения граждан и заносятся в журнал, который хранится в отделе организационно-правовой, кадровой работы и взаимодействия с муниципальными органами власти.

Для учета в журнал заносится следующая информация:

- дата и время поступления обращения гражданина;
- фамилия, имя, отчество обратившегося гражданина, его контактные данные (телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес (при необходимости));
- краткое изложение сути обращения;
- информация об ответе заявителю.

9. В случае если обращение гражданина требует детальной проработки, либо получено сообщение о факте коррупции, оно подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с обязательным направлением заявителю письменного ответа.

10. При проведении "прямой линии" ответственные работники должны соблюдать следующий порядок:

- ответ на телефонный звонок начинать с информации о фамилии и должности ответственного сотрудника, принявшего телефонный звонок;
- информацию на вопрос заявителя излагать в сжатой форме, кратко, четко, в доброжелательном тоне;
- в конце беседы обобщить изложенную заявителю информацию. В случае необходимости уточнить, правильно ли воспринята информация, верно ли записаны данные заявителя.

11. Ответственный сотрудник имеет право не отвечать на анонимные обращения граждан, а также на вопросы, содержащие нецензурные, либо

оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу ответственного сотрудника, а также членам его семьи.

12. В течение 7 дней после проведения «прямой линии» отдел организационно-правовой, кадровой работы и взаимодействия с муниципальными органами власти обобщает информацию о проведении «прямой линии». Обобщенная информация размещается на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в подразделе «Прямые линии по вопросам антикоррупционного просвещения».